



# BOLLEBYGDS KOMMUN

## INFORMATION OM FÄRDTJÄNST I BOLLEBYGDS KOMMUN

### FÄRDTJÄNST

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken som beviljas efter individuell prövning, enligt Lag om färdtjänst (LAG 1997:736). Du kan beviljas färdtjänst om du har funktionshinder som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.

### Var får jag resa?

Du som har färdtjänst i Bollebygds kommun får resa inom följande kommuner: Alingsås, Bollebygd, Borås, Härryda, Mark, Göteborg, Lerum, Mölndal och Vårgårda.

### Vem beviljas färdtjänst?

Det funktionshinder som gör att du kan få färdtjänst ska omfatta minst tre månader, från ansökningstillfället. Avsaknad av körkort, hög ålder eller att det inte finns bussförbindelser är inte något skäl till att få tillstånd till färdtjänst. Färdtjänstresor sker med olika fordon och på olika sätt beroende på resenärens funktionshinder. Ett färdtjänsttillstånd kan vara så beviljat att hela eller delar av resa görs med tåg, buss eller Närtrafik. Din färdtjänstresa samordnas med andra resenärer och fordonet gör inga stopp under vägen och väntar inte medan ärenden uträttas. Vill du ansöka om färdtjänst vänd dig till kommunkontoret.

## **Medresenär**

**Du får ta med dig en medresenär på resan. Medresenär måste alltid påbörja och avsluta resan på samma adress som den färdtjänstberättigade. Medresenär betalar samma avgift som färdtjänstresenären.**

## **Husdjur**

**Ledarhund och assistanshund får utan kostnad följa med den färdtjänstberättigade. Något annat husdjur får man inte ta med vid färdtjänstresa.**

## **Vad får jag ta med?**

**Du får ta med dig nödvändiga förflyttningshjälpmedel samt bagage motsvarande vad som vanligen kan bäras med på bussen, det vill säga en kasse i varje hand eller en resväska.**

## **Vilken hjälp får jag av chauffören?**

- **Att ta dig till och från porten**
- **In och ut ur bilen**
- **På och av med säkerhetsbältet**
- **Hjälp med förflyttningshjälpmedel**

## **Beställning av resa**

**Du beställer resan hos Beställningscentralen på telefon 020-91 90 90 i så god tid som möjligt, senast en timma innan du önskar resa. Beställning av återresan kan göras samtidigt.**

## **Avbeställning av resa**

**Om inte resan blir av, måste du avbeställa resan minst en timma innan resan skulle ha påbörjats. Vid utebliven eller för sent avbeställd resa debiteras du för resan som om du skulle ha åkt.**

## **Vad kostar en färdtjänstresa?**

**Du betalar din färdtjänstresa kontant, innan resan startar. Färdtjänsttaxan är kollektivtrafikens baspris + 20%. Du får reda på vad din resa kostar av beställningscentralen när du bokar din resa. Betala din resa med så jämna pengar som möjligt. Giltig legitimation skall visas upp för föraren. Föraren ska alltid ge dig ett kvitto på den avgift som du har betalt för resan.**

## **Ansökan och förnyelse av tillstånd**

**Ansökan tillsammans med läkarintyg skall lämnas in till kommunkontoret.**

**Färdtjänstillståndet är tidsbegränsat och omprövas efter viss tid.**

**Om ditt färdtjänstillstånd behöver förnyas eller förhållanden förändras måste du ta kontakt med kommunen.**

## **Sjuk eller behandlingsresa**

**Du får inte använda dig av färdtjänst eller riksfärdtjänst vid någon typ av sjukresa, vare sig inom eller utom Västra Götalandsregionen. Vid frågor angående sjuk eller behandlingsresor kontakta sjukreseenheten på telefon 033-17 48 95.**

**Boka alltid din resa via beställningscentralen 020-91 90 90**

**Du ringer ett och samma telefonnummer oavsett om du ska boka färdtjänst, Närtrafik eller sjukresa.**

**För ytterligare information kontakta**

**Kansliavdelningen**

**Telefon 033-23 13 00**

**e-post [kommunen@bollebygd.se](mailto:kommunen@bollebygd.se)**

**besöksadress: Ballebovägen 2**

**postadress: Bollebygds kommun, Färdtjänst, 517 83 Bollebygd**

**När du ringer beställningscentralen vill de veta:**

- **Vad du heter och ditt personnummer**
- **Var du vill bli hämtad.**
- **Vart du ska åka.**
- **När du vill åka.**
- **När du behöver vara framme.**
- **Om någon reser tillsammans med dig.**
- **Om resan är en färdtjänst, Närtrafik eller sjukresa.**
- **Om du har något förflyttningshjälpmedel.**
- **Om du vill ha hjälp till och från bilen.**
- **Ditt telefonnummer.**

**Du måste vid resan kunna visa upp giltig legitimation.**

**Betala din resa innan resan startar med så jämna pengar som möjligt.**

**Beställningscentralen Öppettider för beställning**

**Telefon 020-91 90 90 Vardagar**

**06.00 - 22.00**

**Lör-, Sön- och helgdag**

**08.00 – 22.00**

**Avbeställning och ändring av beställd resa kan göras dygnet runt.**